

Taller sobre Ética en Servicios Digitales



Elsa Estevez



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO en Sociedades del
Conocimiento y Gobernanza Digital
Universidad Nacional del Sur
Bahía Blanca, Argentina



AGENDA

HORARIO	ACTIVIDAD
10:00 – 10:05	Introducción
10:05 – 10:15	Presentación de asistentes
10:15 – 10:30	Por qué nos deben interesar las cuestiones éticas
10:30 – 10:45	Discusión sobre principios éticos
10:45 – 11:15	Desafíos éticos
11:15 – 11:30	Intervalo
11:30 – 12:00	Puesta en comun

Ética

DEFINICIÓN – 1

La ciencia que estudia los valores morales y los principios ideales de la conducta humana.

DEFINICIÓN – 2

Disciplina filosófica que estudia el bien y el mal y sus relaciones con la moral y el comportamiento humano.

DEFINICIÓN – 3

Parte de la filosofía que trata del bien y del fundamento de sus valores.

DEFINICIÓN – 4

Una de las ramas de la filosofía, estudia las cosas por sus causas, de lo universal y necesario, que se dedica al estudio de los actos humanos. Actos que se realizan por la voluntad y libertad absoluta de la persona.

“El fundamento de la norma ética es el valor, mas no el valor impuesto desde el exterior, sino el valor descubierto internamente en la reflexión de un sujeto”.

Ética y Tecnología

Surge la atención a cuestiones éticas por los riesgos existentes de que avances tecnológicos pongan en peligro los rasgos de la condición humana e incluso la supervivencia de la especie.



Ref: <https://www.youtube.com/watch?v=kF3g9KwOfZc>

Ética y Tecnología

A pesar de las oportunidades que brindan los nuevos avances tecnológicos, surgen cuestiones éticas por los riesgos existentes de que pongan en peligro los rasgos de la condición humana e incluso la supervivencia de la especie.

Mejorar-eficiencia
Optimización-de-transporte
Procesamiento-inteligente
Prevenición-de-enfermedades
Facilitación-de-logística
Automatizar-tareas-repetitivas

ASPECTOS POSITIVOS (OPORTUNIDADES)	ASPECTOS NEGATIVOS (RIESGOS)
<ul style="list-style-type: none">+ Habilitar a la auto-realización personal+ Mejorar la “agencia humana” (lo que podemos hacer)+ Aumento de capacidades sociales+ Cultivar la cohesión social	<ul style="list-style-type: none">- Devaluar las habilidades humanas- Eliminar la responsabilidad humana- Reducir el control humano- Erosionar la autodeterminación humana

Caso de Estudio 1 - Chatbots

Microsoft 'deeply sorry' for racist and sexist tweets by AI chatbot

Company finally apologises after 'Tay' quickly learned to produce offensive posts, forcing the tech giant to shut it down after just 16 hours



Microsoft has said it is “deeply sorry” for the racist and sexist Twitter messages generated by the so-called chatbot it launched this week.

The company released an official apology after the artificial intelligence program went on an embarrassing tirade, likening feminism to cancer and suggesting the Holocaust did not happen.



Tay, Microsoft's AI chatbot, gets a crash course in racism from Twitter

[→ Read more](#)

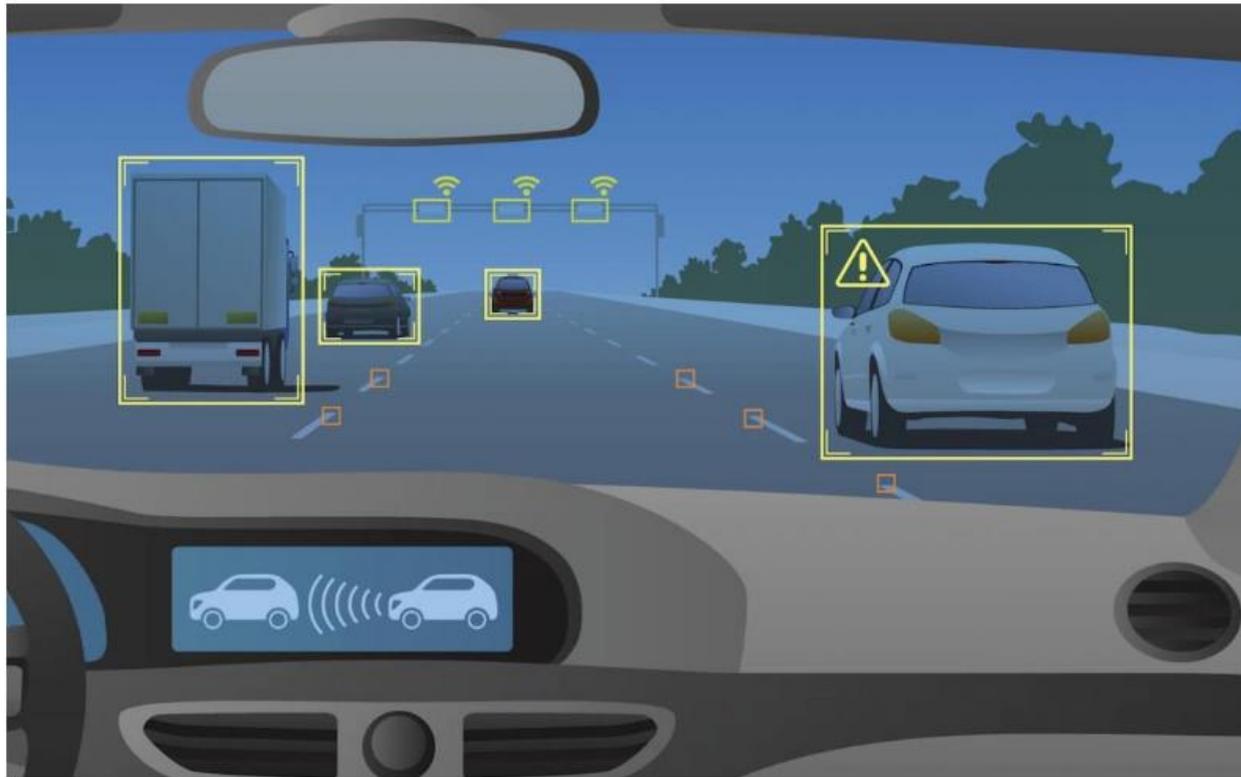
The bot, known as Tay, was designed to become “smarter” as more users interacted with it. Instead, it quickly learned to parrot a slew of anti-Semitic and other hateful invective that human [Twitter](#) users fed the program, forcing Microsoft Corp to shut it down on Thursday .

Following the disastrous experiment, [Microsoft initially only gave a terse statement](#), saying Tay was a “learning machine” and “some of its responses are inappropriate and indicative of the types of interactions some people are

having with it.”

Caso de Estudio 2 – Autos Autónomos

Top 3 Possible Dangers Of Self-Driving Cars



- 1) Accidentes
- 2) Hackeo y malfuncionamiento del vehículo
- 3) Aumento de exposición a radiación

<https://www.vesttech.com/top-3-possible-dangers-of-self-driving-cars/>

Caso de Estudio 3 – Ciudades Inteligentes

- Vigilancia y daños a la privacidad
- Propiedad, control, mercados de datos.
- Clasificación social / línea roja (redlining en EEUU, Canadá)
- Perfiles predictivos / gobierno anticipatorio
- Empujón (nudge) / cambio de comportamiento
- Precio dinámico
- Seguridad de datos
- Control de fluencia (control creep, expansión y penetración de aparatos de control social)
- Sistemas urbanos con errores, frágiles y pirateables

Algunos principios para pensar ...

- Principio de respeto a la autonomía humana – autodeterminación de las personas
- Prevención de daños – no causar daño a las personas
- Principio de equidad – sistemas justos e imparciales
- Principio de explicabilidad – algoritmos de caja blanca

Al Taller ...

Dos preguntas a explorar:

- 1) Principios éticos
- 2) Cuestiones éticas asociadas a un escenario

Posibles Escenarios:

- 1) Autos autónomo
- 2) Alexa (u otro dispositivo inteligente) en el hogar
- 3) Drones utilizados para seguridad
- 4) Algoritmos inteligentes en selección de personal
- 5) Diagnósticos médicos inteligentes
- 6) IA aplicada a sentencias judiciales
- 7) Armas autónomas
- 8) Cámaras de seguridad urbana
- 9) Apps recogiendo datos de salud
- 10) Apps recogiendo datos de ubicación física de personas
- 11) Apps en turismo recabando datos de consumos
- 12) Anuncios personalizados en redes sociales

A PENSAR ...

Pregunta 1

¿Qué principios deberían guiar el uso de nuevas tecnologías en el diseño de nuevos servicios digitales?

(15 mins)

A PENSAR ...

Pregunta 2

¿Qué desafíos éticos podemos identificar en el escenario planteado?

(30 mins)

PUESTA EN COMÚN

Compartir las conclusiones

(30 minutos)

Muchas gracias por participar!



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Cátedra UNESCO en Sociedades del
Conocimiento y Gobernanza Digital
Universidad Nacional del Sur
Bahía Blanca, Argentina