



IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

ELSA ESTEVEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS E INGENIERIA DE LA COMPUTACION



OBJETIVO

Explicar la relación entre gobierno digital (GD) y sociedades del conocimiento (SC)

1 EVOLUCIÓN DE GD

2 RESPUESTAS DE GD

3 GD FACILITADOR DE LAS SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO

4 CONCLUSIONES

1 – EVOLUCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL



Desde que los gobiernos de todo el mundo comenzaron a aplicar la tecnología digital en sus operaciones internas y en los sistemas de entrega de servicios, el concepto y la práctica de GD ha estado evolucionando constantemente.

Esta evolución que se caracteriza en cuatro etapas:

- 1) Digitalización
- 2) Transformación
- 3) Participación
- 4) Contextualización

MODELO DE EVOLUCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL



#	OBJETIVO	ETAPA	RESPUESTA	CONTEXTO
1	Digitalización de información gubernamental y automatización de operaciones y sistemas de prestación de servicios públicos	Digitalización	Tecnología en Gobierno	Tecnología
2	Mejorar el trabajo interno y la cultura del gobierno y facilitar la reforma institucional	Transformación	Gobierno Electrónico	Organizaciones de gobierno facilitadas por la tecnología
3	Involucrar a los ciudadanos y otros actores no estatales en la toma de decisiones gubernamentales y en la creación de confianza	Participación	Gobernanza Electrónica	Gobierno facilitado por la tecnología en la sociedad y la economía
4	Permitir que los territorios, las comunidades y los ciudadanos tengan iniciativas propias para el desarrollo	Contextualización	Gobernanza Electrónica dirigida por políticas	Gobierno facilitado por la tecnología permitiendo el desarrollo local/sectorial

CARACTERIZACIÓN DE LA EVOLUCIÓN



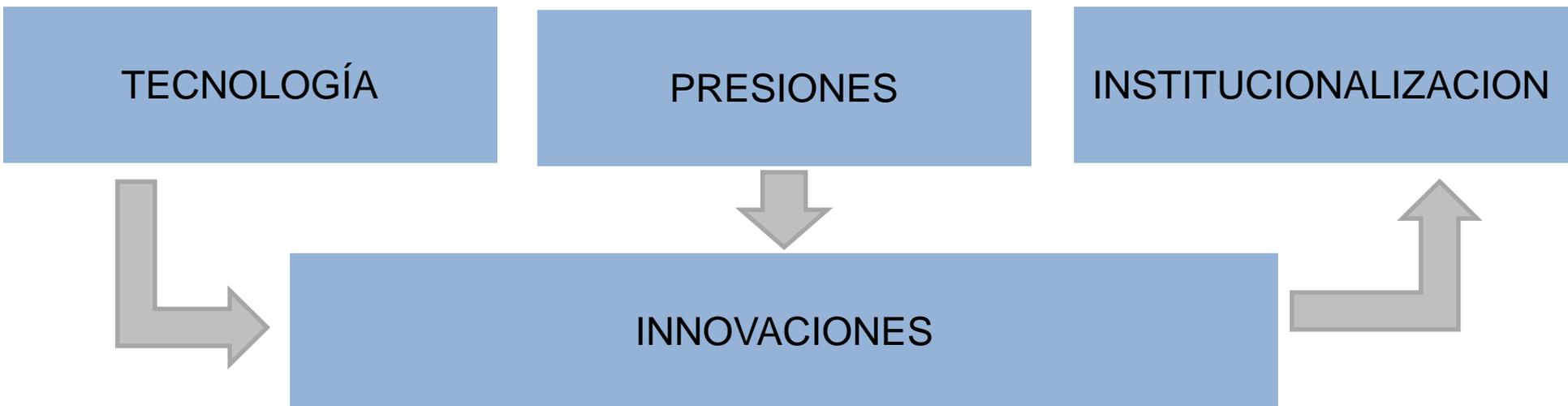
#	ETAPA	CONTEXTO DE APLICACIÓN	CARACTERIZACIÓN DE LAS TRANSFORMACIONES		
			interna al gobierno?	afecta la relación con otros?	es específica al contexto ?
1	Digitalización		no	no	no
2	Transformación		si	no	no
3	Participación		si	si	no
4	Contextualización		si	si	si
			IMPACTO		
			GOBIERNO	GOBERNANZA	DESARROLLO

2 – RESPUESTAS DE GOBIERNO DIGITAL



La evolución de GD tiene lugar en respuesta a diversos problemas económicos, sociales, políticos y presiones que afectan a los países, regiones y comunidades.

Para dar respuesta a esas presiones, los gobiernos buscan soluciones digitales innovadoras basadas en las tecnologías disponibles en ese momento, absorbiendo e institucionalizando tales innovaciones en el proceso.

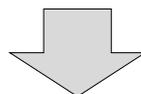




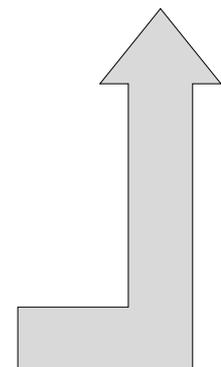
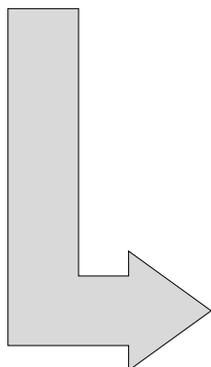
TECNOLOGÍAS
Software para oficina
World Wide Web
Computación en la nube
Big data y analítica
Redes sociales
Mashups
Plataformas móviles
Big data local, minería

PRESIONES
Mejorar eficiencia interna
Aumentar acceso a información
Conectar/integrar agencias
Decisiones mas inteligentes
Llegar al ciudadando
Facilitar control ciudadano
Apoyar auto-gobernanza
Desarrollar sectores industriales

INSTITUTIONALIZACIONES
Reducción de papel
Libertad de información
Enfoque de "Todo el Gobierno"
Gobernanza de datos inteligente
Fuentes de datos ciudadanas
Gobierno abierto
Gobernanza como plataforma
Gobierno digital sectorial



INNOVACIONES	
Trabajo soportado por computadoras	Crowdsourcing y co-entrega
Registros públicos digitales	Presupuesto participativo
Portales de informacion de gobierno	Entrega de datos de gobierno proactiva
Interoperabilidad organizacional	Transporte móvil colaborativo
Servicios de gobierno compartidos	Cuidados de salud preventivos digitales
Liderazgo de tecnología en gobierno	Innovación social digital



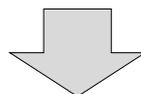
TRANSFORMACIÓN



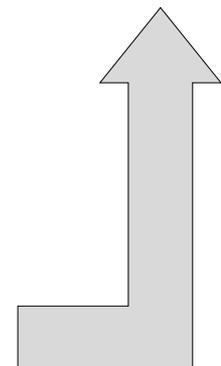
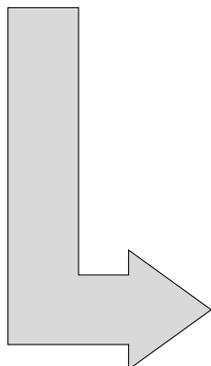
TECNOLOGÍAS
Software para oficina
World Wide Web
Computación en la nube
Big data y analítica
Redes sociales
Mashups
Plataformas móviles
Big data local, minería

PRESIONES
Mejorar eficiencia interna
Aumentar acceso a información
Conectar/integrar agencias
Decisiones mas inteligentes
Llegar al ciudadando
Facilitar control ciudadano
Apoyar auto-gobernanza
Desarrollar sectores industriales

INSTITUTIONALIZACIONES
Reducción de papel
Libertad de información
Enfoque de "Todo el Gobierno"
Gobernanza de datos inteligente
Fuentes de datos ciudadanas
Gobierno abierto
Gobernanza como plataforma
Gobierno digital sectorial



INNOVACIONES	
Trabajo soportado por computadoras	Crowdsourcing y co-entrega
Registros públicos digitales	Presupuesto participativo
Portales de informacion de gobierno	Entrega de datos de gobierno proactiva
Interoperabilidad organizacional	Transporte móvil colaborativo
Servicios de gobierno compartidos	Cuidados de salud preventivos digitales
Liderazgo de tecnología en gobierno	Innovación social digital



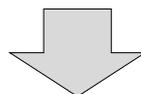
PARTICIPACIÓN



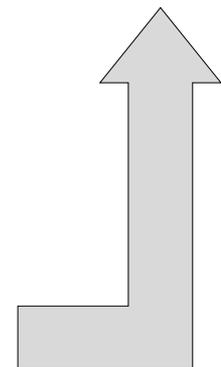
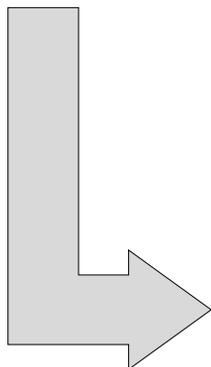
TECNOLOGÍAS
Software para oficina
World Wide Web
Computación en la nube
Big data y analítica
Redes sociales
Mashups
Plataformas móviles
Big data local, minería

PRESIONES
Mejorar eficiencia interna
Aumentar acceso a información
Conectar/integrar agencias
Decisiones mas inteligentes
Llegar al ciudadando
Facilitar control ciudadano
Apoyar auto-gobernanza
Desarrollar sectores industriales

INSTITUTIONALIZACIONES
Reducción de papel
Libertad de información
Enfoque de "Todo el Gobierno"
Gobernanza de datos inteligente
Fuentes de datos ciudadanas
Gobierno abierto
Gobernanza como plataforma
Gobierno digital sectorial



INNOVACIONES	
Trabajo soportado por computadoras	Crowdsourcing y co-entrega
Registros públicos digitales	Presupuesto participativo
Portales de informacion de gobierno	Entrega de datos de gobierno proactiva
Interoperabilidad organizacional	Transporte móvil colaborativo
Servicios de gobierno compartidos	Cuidados de salud preventivos digitales
Liderazgo de tecnología en gobierno	Innovación social digital



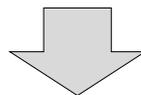
CONTEXTUALIZACIÓN



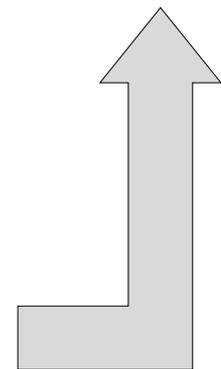
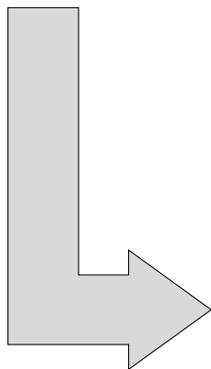
TECNOLOGÍAS
Software para oficina
World Wide Web
Computación en la nube
Big data y analítica
Redes sociales
Mashups
Plataformas móviles
Big data local, minería

PRESIONES
Mejorar eficiencia interna
Aumentar acceso a información
Conectar/integrar agencias
Decisiones mas inteligentes
Llegar al ciudadano
Facilitar control ciudadano
Apoyar auto-gobernanza
Desarrollar sectores industriales

INSTITUCIONALIZACIONES
Reducción de papel
Libertad de información
Enfoque de "Todo el Gobierno"
Gobernanza de datos inteligente
Fuentes de datos ciudadanas
Gobierno abierto
Gobernanza como plataforma
Gobierno digital sectorial



INNOVACIONES	
Trabajo soportado por computadoras	Crowdsourcing y co-entrega
Registros públicos digitales	Presupuesto participativo
Portales de información de gobierno	Entrega de datos de gobierno proactiva
Interoperabilidad organizacional	Transporte móvil colaborativo
Servicios de gobierno compartidos	Cuidados de salud preventivos digitales
Liderazgo de tecnología en gobierno	Innovación social digital



3 – FACILITADOR DE LAS SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO



Los conductores de la evolución de gobierno digital están colocando a las transformaciones digitales en una posición central para el desarrollo de las Sociedades del Conocimiento, tanto como un fin y como un medio para el desarrollo sostenible.

El futuro de gobierno digital se asocia cada vez mas a este rol que incluye:

- 1) facilitar focalizarse en el desarrollo humano
- 2) facilitar el auto desarrollo
- 3) facilitar la pluralidad en el desarrollo social
- 4) facilitar respuestas a efectos colaterales negativos



Las transiciones de las etapas de Digitalización, Transformación, Participación, y Contextualización, implican poner gobierno digital al servicio del desarrollo humano, no al servicio mismo de la modernización, de un mejor gobierno o de mejores relaciones entre el gobierno y los ciudadanos.

Alienado con la visión de UNESCO para las Sociedades del Conocimiento:

"es sólo cuando introducimos el elemento humano que podemos comenzar a pensar en los valores, el significado, el propósito y los principios que pueden guiarnos para definir y evaluar opciones, tomar decisiones y luego implementarlas"

(Getachew Engida, Director General Adjunto UNESCO, 2016)



En Contextualización, GD está relacionado a la noción de “auto”-desarrollo, es decir, el gobierno crea condiciones para que otros (sector privado, ONGs, academia, asociaciones, ciudadanos) tomen iniciativas para su propio desarrollo.

El “auto” implica conocimiento y capacidad de actuar para mejorar las propias condiciones y las condiciones de la propia familia, de la comunidad y grupo social.

El proceso puede llevarse a cabo junto con la delegación de autoridad y fortalecimiento de los gobiernos locales.

El autodesarrollo está relacionado con el concepto de SC:

- ✓ se basa en la existencia de Sociedades del Conocimiento porque el conocimiento es necesario para mejorarlas
- ✓ estimula el desarrollo de tales sociedades porque tratar de mejorar la propia condición del hombre es un instinto humano natural y poderoso.



Se habla de Sociedades del Conocimiento, en plural, para reconocer las diferentes sociedades que emergen en distintos contextos nacionales y locales para resolver objetivos y circunstancias específicas

El plural reconoce la riqueza inherente a la diversidad cultural (histórica, social, lingüística, étnica, religiosa) y la importancia del contexto en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones.

Las características esenciales de la etapa de Contextualización de GD hacen hincapié en la dependencia de GD en diferentes contextos locales, sectoriales y local-sectoriales y el surgimiento de diferentes modelos para cada contexto.



Las intervenciones en la fase de Contextualización buscan contrarrestar los posibles efectos negativos de las etapas anteriores – por ejemplo, en términos de crear más divisiones entre los que pueden y los que no pueden beneficiarse del acceso a la información y conocimiento digital.

Al igual que en la visión de la UNESCO para las Sociedades del Conocimiento, pluralidad, inclusión, solidaridad y participación debieran ser objetivos de las iniciativas de GD en la etapa de contextualización.



Las iniciativas mas avanzadas de GD buscan utilizar las transformaciones digitales para apoyar esfuerzos específicos de desarrollo de países, ciudades, comunidades. Ejemplo: implementar políticas públicas específicas y metas de desarrollo sostenible.

El rol de GD para el desarrollo de las Sociedades del Conocimiento se asemeja al:

- rol facilitador de Internet en cuatro áreas clave: 1) acceso a la información y conocimiento, 2) libertad de expresión, 3) privacidad, 4) normas y conductas éticas en línea
- rol de los principios (R-O-A-M) de UNESCO: 1) derechos humanos, 2) apertura, 3) accesibilidad, y 4) participación de múltiples interesados

Elsa Estevez
ece@cs.uns.edu.ar